**Отчет 2022 год**

В 2022 году в администрации Гатчинского муниципального района зарегистрировано **18 997** письменных обращений в системе электронного документооборота.

Из 18 997 писем входящей корреспонденции, поступили:

5 289 писем от физических лиц;

6 048 писем от юридических лиц;

6 999писем направлено из Правительства Ленинградской области;

328 письмо направленно из Гатчинской городской прокуратуры;

333 постановления, распоряжения Губернатора и Правительства Ленинградской области, областные законы Ленинградской области.

**Личный прием граждан.**

На личный прием в администрацию Гатчинского муниципального района обратилось **272** гражданина, из которых: 119 человек – к главе администрации ГМР, 153 человека – к заместителям главы администрации ГМР.

142человека являются жителями г. Гатчины, 130человек – жители городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Из 272 обратившихся граждан – 102 человека получили разъяснения в день приема.

По 170 вопросам были даны поручения руководителям структурных подразделений администрации Гатчинского муниципального района, из которых 94 вопроса были рассмотрены совместно с администрациями городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Наиболее актуальные вопросы, направленные гражданами на рассмотрение в администрацию Гатчинского муниципального района:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращения | | | Количество обращений | | Результаты рассмотрения обращений |
| **Жилищные вопросы –154 обращений** | | | | | |
| - о предоставлении жилого помещения или улучшении жилищных условий  -постановка граждан на учет, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма  - о снятии статуса служебной квартиры  -предоставление маневренного жилого фонда в связи с чрезвычайными обстоятельствами  -предоставление служебного жилого фонда  -заключение договора социального найма  - о расселении многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу | | | 77  33    1  11  8  14  10 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  В случае необходимости заявители приглашены на личный прием для консультации в области жилищного законодательства. |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства –2204 обращений** | | | | | |
| -уборка дворовых территорий и общегородских территорий  - эксплуатация и ремонт многоквартирных домов  -отопление ненадлежащего качества  -тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг  - отлов безнадзорных животных  -нарушение правил парковки  -благоустройство (ямочный ремонт дорог общего пользования, дворовых территорий)  -установка детского игрового оборудования  -установка дорожных знаков  -комфортная городская среда  -снос зеленых насаждений  -приватизация  -обращения в межведомственную комиссию  -работа общественного транспорта  -другие вопросы | | | 276  312  114  41  19  62  263  129  75  138  361  89  154  127    44 | | По всем обращениям произведены работы.  Проведена разъяснительная работа с управляющими организациями на предмет недопущения нарушений в части выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов и осуществления контроля за его состоянием, выполнены обследования и работы по текущему ремонту общего имущества собственников помещений многоквартирных домов управляющей организацией, направлены разъяснения собственникам помещений в МКД по вопросам проведения капитального ремонта домов.  По всем обращениям произведены работы по восстановлению отопления  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  Произведен отлов 186 безнадзорных животных  Составлены 47 протоколов об административных правонарушениях.  Произведен ямочный ремонт  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  Произведены работы по установке знаков  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  Произведен спил 560 зеленых насаждений  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Решены в срок |
| **МКУ «Управление строительства Гатчинского муниципального района –**  **93 обращений** | | | | | |
| - газификация и догазификация частных домовладений по ГМР  - обеспечение дорожной инфраструктурой земельных участков (105-ОЗ)  - строительство детский садов  - строительство школ  - строительство ледовой арены  - строительство автодороги до дер. Клетно | 47    33    3  1    1  8 | | | Разъяснение гражданам программы социальной газификации, а также 282 постановления РФ по вопросу субсидирования. Ориентирование на обращение в компетентные органы по тем или иным вопросам.  Разъяснение гражданам полномочий по строительству дорог общего пользования местного значения. Направление ответов от поселений.  Разъяснение гражданам о ходе выполнения работ на объектах.  Разъяснение гражданам о ходе выполнения работ на объектах.  Разъяснение гражданам о сроках начала строительства объекта.  Разъяснение гражданам о ходе выполнения работ на объекте. | |
| **Земельные вопросы –580 обращений** | | | | | |
| -разъяснения по вопросам предоставления земельных участков в аренду, собственность  -разъяснения о размещении отдельных видов объектов на землях  -разъяснения информации о проведении аукциона по продаже земельных участков  -разъяснения о постановке на учет граждан по 75-ОЗ (многодетные)  -разъяснения о приватизации имущества по 159-ФЗ  -разъяснения о выдаче справок об отказе преимущественного права  -разъяснения по вопросам приобретения, сдачи в аренду нежилых помещений  -разъяснения по вопросу прекращения аренды земельных участков  -разъяснения по вопросам начисления арендной платы за земельные участки | | | 277  36  32  86  6  27  46  29  41 | | 210 положительных, 67 отказов  14 положительных, 22 отказа  42 положительных, 44 отказа  5 положительных, 1 отказ  27 положительных решений |
| **Вопросы строительства и градостроительного развития территорий –**  **306 обращений** | | | | | |
| -внесение изменений в ГП и ПЗЗ сельских поселений; изменение вида разрешенного использования земель;  -выдача разрешения на отклонение от предельных параметров при строительстве  (реконструкции) объекта;  -по вопросу выдачи градостроительного плана земельного участка  -по вопросам кадастровой деятельности  -предоставление разрешения на УРВИ ЗУ  - уведомления, разрешение на строительство о стр-ве, согласование ввода объектов в эксплуатацию, акты освидетельствования проведения основных работ  -нарушение прав собственников земельных участков; нарушение норм использования земельных участков;  -вопросы по благоустройству и строительству дорог, в том числе вопросы ЖКХ  - другие вопросы | | | 31  1  3  3  7  49  32  118  62 | | Заявления рассмотрены на заседаниях Комиссий, заявителям даны письменные ответы.  Заявления рассмотрены на заседаниях Комиссий, в соответствии с действующим законодательством проведена процедура публичных слушаний-пакеты документов на рассмотрение и принятие решения направлялись в КГП ЛО, по результатам заявителям даны письменные ответы.  Разъяснен порядок предоставления МУ.  Дан развернутый ответ на поставленный вопрос.  Даны ответы заявителям.  Обращения рассмотрены. Даны письменные ответы по темам обращений.  Обращения рассмотрены и переданы в отдел муниципального контроля: произведены совместные выезды на места, даны письменные указания собственникам по ликвидации нарушений и приведение к нормам правил землепользования.  Обращения рассмотрены, произведены совместные выезды на места. Даны письменные указания по устранению нарушений или проведении плановых мероприятий.  Обращения рассмотрены. Приняты решения на основе действующего законодательства |
| **Вопросы по организационной работе с населением–71 обращение** | | | | | |
| -предоставление мер социальной поддержки и предоставлению социальных услуг  -Награда коллективу хоровой студии «Русские березки»  -Помощь в предоставлении книг  -предоставление материальной помощи  -обеспечение доступной среды  -Помощь в розыске беженцев из Мариуполя  - получении дачи на летний период  -Присвоение звания Слава Матери  -Новогодние подарки для многодетных семей и уч.СВО  -Поздравление уч.ВОВ  -Определение БОМЖа в мед.учреждение | | | 51  1  1  8  2  1  1  1  3  1  1 | | По всем обращениям было обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение, авторам обращений в установленные законом сроки, были даны разъяснения по решению вопросов, поставленных в обращениях. |
| **Вопросы обеспечения безопасности, гражданской защиты населения и территории – 93 обращений** | | | | | |
| - по обеспечению безопасности дорожного движения, в том числе по вопросам парковки на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района  - по вопросам нарушения пожарной безопасности и возможного причинения вреда проживающих в многоквартирных домах МО «Город Гатчина и Гатчинского муниципального района»  - по вопросам правопорядка, нарушений тишины и покоя в ночное время на территории МО «город Гатчина»  - а также вопросы входящие в компетенцию работы МКУ «Управление безопасности, гражданской защиты населения и территории» Гатчинского муниципального района | | | 47  15  16  15 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Рассмотрены на заседаниях комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района. Решения Комиссии доведены до граждан |
| **Вопросы агропромышленного комплекса – 32 обращения** | | | | | |
| - о предоставлении информации о свободных земельных участках в аренду  - о предоставлении земельного участка в собственность  - о проверке законной деятельности председателя СНТ  - о развитии производства сельскохозяйственной продукции в условиях санкции  - об интенсивных свалках навоза на земельных участках с/х назначения вблизи жилых домов  - об уничтожении борщевика на землях сельскохозяйственного назначения  - о представлении и разъяснении нормативно-правовых актов для ведения ЛПХ  - о проведении ремонта автомобильных дорог в СНТ  - о возмещении ущерба за приобретенный земельный участок с/х назначения (АО ПЗ "Красногвадейский") | | | 4  4  7  2  1  8  1  4  1 | | Заявителям были направлены письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов. |
| **Вопросы молодежной политики, физической культуры, спорта, туризма и молодежной политики – 38 обращений** | | | | | |
| По вопросу заливки катка в г. Гатчине  По вопросу перекрытия дорог во время проведения Гатчинского полумарафона и др. беговых соревнований.  По вопросам спорта (вопросы по видам спорта, по содействию в организации и проведении мероприятий, по вопросам хоккейных коробок и т.д.)  По вопросам поиска родственников воинов, погибших при защите Отечества, уведомлений поисковых отрядов об обнаружении останков воинов ВОВ, проведения реконструкций, запросам информации по памятным местам ВОВ и т.д.  По вопросам молодежной политики и патриотического воспитания (проведение молодежных мероприятий, делегирование на слеты и форумы, роспись овощехранилища, соц. поддержка) | | | 3  5    14  9  7 | | Даны разъяснения о сроках заливки катка и времени работы  Даны разъяснения о своевременном информировании жителей и гостей г. Гатчины о проведении марафона и др. беговых соревнований, были предложены альтернативные пути выезда и въезда в город.  Были даны разъяснения в рамках компетенции комитета.  Все запросы были отработаны, даны разъяснения по поиску родственников, по итогам уведомлений поисковых отрядов проведены 4 торжественно-траурные церемонии захоронения останков бойцов РККА, собрана информация по памятным местам ВОВ.  Были даны разъяснения в рамках компетенции комитета, организована помощь в проведении мероприятий. |
| **Вопросы юридического обеспечения–38 обращений** | | | | | |
| -разъяснение полномочий и порядка работы органов местного самоуправления;  -по вопросу правомерности действий и ответственности должностных лиц администрации;  -ответ на запрос предоставлении документов;  -разъяснение земельного законодательства;  -разъяснение исполнения судебных актов;  -ответ о порядке возмещения ущерба; | | | 10  8  5  4  4  7 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |
| **Вопросы опеки и попечительства–106 обращений** | | | | | |
| - о включении в список детей-сирот,  подлежащих обеспечению жилыми помещениями  - об определении порядка пользования жилыми помещениями  **-** о проведении проверки  технического состояния квартир  - об освобождении от оплаты за жилое помещение  - вопросы по защите прав несовершеннолетних граждан  - вопросы по лишению родительских прав  - об обследовании условий жизни неблагополучных семей  - вопросы установления опеки  - обеспечение прав недееспособных граждан  - вопросы постинтернатного сопровождения  - жалоба на специалиста Комитета по опеке  - обращений о нарушении тишины и покоя | | | 27  4  8    6  27  7  2  10  3  2  2  8 | | Заявления рассмотрены и вынесены соответствующие решения.  Все заявления рассмотрены в сроки, предусмотренные законодательством, разъяснены вопросы с учетом Семейного Кодекса Российской Федерации. |
| **Вопросы торговли и потребительского рынка– 18 обращений** | | | | | |
| -жалобы на нарушение «Правил благоустройства территории МО «Город Гатчина» № 54 от 25.10.2017  - жалобы на нарушение № 52-ФЗ от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;  -жалобы на несанкционированную торговлю ст.3.3, ст. 3.7 № 47-ОЗ «Об административных правонарушениях»;  -размещение нестационарных объектов  -обеспечение льготными лекарствами населения  -согласование организации массовых мероприятий | | | 6  1  2  4  3  2 | | Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки. |
| **Вопросы муниципального контроля– 721 обращение** | | | | | |
| - Обращения по жилищным вопросам  -Обращения по земельным вопросам  -Обращения о нарушении тишины и покоя граждан  -Обращения по вопросам благоустройства территорий  -Обращения по вопросам правил землепользования и застройки  -Обращения по вопросам экологии  -Обращения по иным вопросам (незаконные действия граждан: угрозы, оскорбления, хулиганство, побои,повреждение/уничтожение имущества; выдача разрешений, документов, ознакомление с документами, предоставление различной информации; жестокое обращение с животными, ненадлежащее содержание домашних животных; ненадлежащее исполнение родительских обязательств; и т.д.) | | | 38  111  121  36  18  195  202 | | По всем обращениям проведены проверки, разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. (составлены протоколы, вынесены определения, объявлены предостережения, направлены письма с требованием об устранении) - 15 (в т.ч. 3 направлены в суд), 54 (в т.ч. 1 направлен в суд), 92 (63 определения об отказе, 29 протоколов об АП). |
| **Местное самоуправление и взаимодействие с общественными объединениями–152 обращения** | | | | | |
| -уведомления о проведении публичных мероприятий  -обращения, касающиеся деятельности администраций поселений | | | 16  136 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении граждан. |
| **Вопросы образования –179 обращений** | | | | | |
| -Прием детей в дошкольные образовательные учреждения    -Вопросы организации учебного процесса  -Вопросы организации услуг по присмотру и уходу за детьми    -Ремонты в образовательных учреждениях  -Обращения по вопросу благоустройства образовательных учреждений и освещения  -Организация питания воспитанников  -Строительство образовательных учреждений    -Создание условий для детей с ОВЗ и детей-инвалидов  -Безопасность детей в образовательных учреждениях  -Порядок получения муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет для зачисления в детский сад»  -Выражение благодарностей педагогам за высокое качество образования  -Трудоустройства в образовательные учреждения  -Соблюдение законодательства в сфере образования руководителями образовательных учреждений  -Зачисление в 1 класс общеобразовательных учреждений  -Предоставление мест в другие классы  -Отдых, оздоровление, трудная жизненная ситуация  Организация подвоза обучающихся | | | 62    16  8  6  5  10  4  8  10  12  10  1  15  1  7  1  3 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы культуры и туризма –43 обращения** | | | | | |
| -По вопросу установки памятных знаков  -По вопросу жалобы на преподавателя в учреждении дополнительного образования  -По вопросу улучшения работы музея в Гатчинском районе  -Запрос информации по достопримечательностям города Гатчины и Гатчинского района (книги, фото, брошюры)  -По вопросу сохранения исторических объектов Гатчинского района  -О распространении сборника  -О работе учреждения и сайта учреждения культуры города  -О культурном досуге пенсионеров  -По вопросу увольнения сотрудника в учреждениях культуры города  -По вопросу сохранности выявленного объекта культурного наследия  -О возврате денежных средств за посещение музея  -О проведении культурно-массового мероприятия  -О выпуске каталога художников  -Уведомление поискового отряда о нахождении воинских захоронений  -О размещении наружной рекламы, афиш  -О выборе гимна города Гатчины  -По вопросу платного посещения парка города  -О проведении акции «Бессмертная эскадра»  -По вопросу развития столярного дела, деревообработки  -По вопросу задолженности по оплате за проведение кинофестиваля «Литература и кино» в 2022 году.  -О поддержке специальной военной операции  -По вопросу тарификации педагогов учреждений дополнительного образования  -По вопросу использования электронных площадок для продажи билетов | | | 5  3  1  2  3  1  1  1  2  2  1  7  1  1  2  1  3  1  1  1  1  1  1 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Комитет по делам ЗАГС –6 обращений** | | | | | |
| -вопросы по выдаче дубликатов документов;  -о порядке предоставления государственных услуг оргами ЗАГС | | | 3  3 | | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. Выданы дубликаты документов. |
| **Комиссия по делам несовершеннолетних – 34 обращения** | | | | | |
| -О ненадлежащем исполнении родителями и иными законными представителями обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите их прав и законных интересов несовершеннолетних | | | 34 | | Организованы выезды субъектов профилактики в жилые помещения по месту проживания несовершеннолетних для обследования жилищно-бытовых условий. Проведены профилактические беседы с родителями и иными законными представителями несовершеннолетних о необходимости надлежащего исполнения обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних. При необходимости предоставления семьям несовершеннолетних социальных, медицинских и иных услуг сотрудниками отдела направлены запросы в органы и организации, уполномоченные их предоставлять. |
| **Архив –29 обращений** | | | | | |
| -По вопросу о жилье  -По вопросу о предоставлении земли  -По вопросу о поисках родственников  -По вопросу о захоронении  -По вопросу трудового стажа и заработной платы | | | 3  14  6  2  4 | | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться. |
| **Общий отдел – 272 обращения** | | | | | |
| - по вопросам (ЖКХ, здравоохранения, земельных споров, экологии, улучшения жилищных условий, разъяснения информации по регистрации обращений и т.д.)  - предоставление информации по запросу из прокуратуры | | | 231  41 | | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться (согласно № 59-ФЗ) |
| **Административная комиссия – 11 обращений** | | | | | |
| -разъяснение об оплате штрафов  -разное | | 10  1 | | По всем обращениям предоставлена информация по вопросам, содержащимся в обращении, либо даны рекомендации в какие организации необходимо обратиться. | |
| **Отдел кадров и наград – 9 обращений** | | | | | |
| -О трудоустройстве  -По вопросу присвоения классного чина  -Жалобы на действия/ бездействие работников администрации  -О выплате компенсации морального вреда  -Вопрос о муниципальной пенсии  -Запрос справки о стаже работы  -О правомерности делегирования полномочий  -О правомерности нахождения рабочего места специалиста администрации в МУП РУ «Тихая обитель» | | 1  1  1  1  1  1  2  1 | | Заявителям дан письменный ответ | |
| **МКУ «УС МО «Город Гатчина»– 100 обращений** | | | | | |
| -По вопросу благоустройства территорий  -По вопросу газификации  -По вопросу обустройства велодорожек  -По вопросу обустройства и ремонта тротуаров  -По вопросу затопления участков  -По вопросу сноса расселения дома  -По вопросу строительства и ремонта дорог  -По вопросу вырубки деревьев | 41  11  11  16  7  6  7  1 | | | Заявителям дан письменный ответ | |