**Отчет за второе полугодие 2017 года.**

За второе полугодие 2017 года в администрацию Гатчинского муниципального района поступило **13 104** письменных обращений.

Из 13 104 писем входящей корреспонденции:

**5 574** писем от физических лиц;

**3 569** письма от юридических лиц;

**3 609** письма направлено из Правительства Ленинградской области;

**173** постановления, распоряжения и областных закона Губернатора и Правительства Ленинградской области;

**179** писем направленно из Гатчинской городской прокуратуры.

**Личный прием граждан.**

На личный прием в администрацию Гатчинского муниципального района обратилось **268** граждан, из которых: **212** человек – к главе администрации ГМР, **56** человек – к заместителям главы администрации ГМР.

**121** человек являются жителями г.Гатчины, **147** человек – жители городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Из **268** обратившихся граждан – **136** человек получили разъяснения в день приема.

По **132** вопросам были даны поручения руководителям структурных подразделений администрации Гатчинского муниципального района, из которых **26** вопросов были рассмотрены совместно с администрациями городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Наиболее актуальные вопросы, направленные гражданами на рассмотрение в администрацию Гатчинского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращения | Количество обращений | Результаты рассмотрения обращений |
| **Жилищные вопросы – 77 обращений** | | |
| - постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;  - улучшение жилищных условий;  - порядок признания участниками целевых жилищных программ;  - расселение домов, признанных аварийными и подлежащими сносу;  - приватизация служебного жилья;  - другие вопросы. | 9  28  9  14  2  15 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 1506 обращений** | | |
| - благоустройство дворовых территорий;  - эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, в том числе работа общественного транспорта;  - эксплуатация и ремонт многоквартирных домов;  - уборка мусора;  - энергоснабжение;  - отопление ненадлежащего качества;  - водоснабжение ненадлежащего качества;  - тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг;  - отлов бездомных собак;  - нарушение правил парковки автомобилей;  - газификация;  - другие вопросы. | 234  524  58  33  150  77  60  10  21  18  263  58 | Произведен капитальный ремонт 36 дворовых территорий, в 182 дворовых территориях сделан ямочный ремонт.  По фактам обращений проведены проверки по данным системы ГЛОНАСС. Проведена работа с руководителями автотранспортных предприятий, направлены обращения с указанием привести в соответствие работу на маршрутах, осмотрены остановочные пункты, внесены необходимые изменения в расписание движения общественного транспорта,  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  Заменено 77 ламп наружного освещения, проведены консультации по правилам технологического присоединения к электрическим сетям, достигнута договоренность с электросетевыми компаниями по организации проведения плановых работ, связанных с отключениями электроснабжения населения, сформирован план-график по уличному освещению для включения в план работ МУП «Горэлетросети» г. Гатчины на 2018 год.  По всем обращениям произведены работы по восстановлению отопления, в том числе было организовано 7 комиссионных обследований. Проведен комплекс работ по обеспечению правильного функционирования тепловых пунктов, установленных в многоквартирных жилых домах поселка Новый Свет.  Произведены комиссионные обследования, отбор проб (п. Большие Колпаны, д. Малые Колпаны, п. Новый Свет, п. Белогорка, п. Вырица, РСО «Гатчинский ККЗ»), в соответствии с муниципальной программой Гатчинского муниципального района введено в эксплуатацию 20 обеззараживающих установок, 6 комплексных установок водоподготовки и обеззараживания, проведена дезинфекция и промывка сетей водоснабжения, проведены работы по восстановлению работоспособности, ремонту и дезинфекции сетей водоснабжения.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  Произведен 21 отлов бездомных животных.  Составлены протоколы об административных правонарушениях.  235 согласований «основного абонента» получено гражданами, по 38 обращениям предоставлены разъяснения о порядке, сроках газификации конкретных населенных пунктов, а также о способах газификации индивидуальных жилых домов.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Земельные вопросы – 2182 обращения** | | |
| - предоставление земельных участков в собственность бесплатно или за плату, в аренду, постоянное бессрочное пользование, безвозмездное пользование;  - установление сервитутов;  - выдача разрешений на использование земель или земельных участков;  - утверждение схем расположения земельного участка на КПТ;  - принятие решений об отнесении земельного участка к категории;  - установление вида разрешенного использования;  -другие вопросы. | 722 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |
| **Вопросы архитектуры – 2052 обращения** | | |
| - подготовка градостроительного плана земельного участка;  - подготовка разрешения на индивидуальное жилищное строительство;  - присвоение адреса (по городу Гатчина);  - предоставление информации из Информационной системы обеспечения градостроительной деятельности;  - другие вопросы. | 773  554  53  652  20 | Подготовлено 693 градостроительного плана, 80 обращений не удовлетворено по объективным причинам.  Подготовлено 449 разрешений, 105 обращений не удовлетворено по объективным причинам.  Подготовлено 49 постановлений администрации Гатчинского муниципального района, 3 обращения не удовлетворено по объективным причинам.  По всем обращениям информация предоставлена.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы образования – 55 обращений** | | |
| - прием детей в дошкольные общеобразовательные учреждения;  - зачисление в 1 класс общеобразовательных учреждений не по закрепленной территории;  - ремонты в образовательных учреждениях. |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Административные правонарушения и административная ответственность – 24 обращения** | | |
| - нарушение жильцами тишины и покоя граждан в ночное время. |  | составлено 12 протоколов об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 2.6 (нарушение тишины и покоя граждан в ночное время) областного закона от 02.07.2003 № 47-оз «Об административных правонарушениях». По рассмотренным административным правонарушениям назначены штрафы на общую сумму 5500 (Пять тысяч пятьсот) рублей.  По остальным жалобам дан ответ по существу обращений. |
| **Вопросы социального обеспечения – 69 обращений** | | |
| - оказание материальной помощи в связи с тяжелым материальным положением;  - организация социального обслуживания;  - предоставление мер социальной поддержки;  - другие вопросы. | 36  22  9  2 | 28 заявлений удовлетворено, по 8 обращениям дан отказ в связи с несоответствием критериям муниципальной программы.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка – 87 обращений** | | |
| - безопасность дорожного движения;  - эвакуация и размещение брошенного автотранспорта;  - другие вопросы. | 54  7  26 | Рассмотрены на заседаниях комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района.  Рассмотрены на заседания комиссии по эвакуации и размещении брошенного автотранспорта на специализированной стоянке на территории МО «Город Гатчина». По решению Комиссии 6 автомобилей эвакуированы на специализированную стоянку, 1 автомобиль убран владельцем.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы сельского хозяйства – 16 обращений** | | |
| - обращения и жалобы от членов садоводческих некоммерческих объединений (далее - СНТ) Гатчинского района. |  | По всем обращениям были организованы совместные выезды специалистов отдела муниципального контроля администрации Гатчинского муниципального района, отдела по агропромышленному комплексу администрации Гатчинского муниципального района и председателя Союза садоводов Гатчинского района. |
| **Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорт – 15 обращений** | | |
| - организация спортивных мероприятий;  - организация молодежных мероприятий |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |