**Уважаемый Виталий Андреевич, депутаты, участники собрания!**

**Слайд №1**

Современный город меняет образ жизни человека, создавая среду для развития и реализации творческого и интеллектуального потенциала.

Сегодня люди выбирают не просто конкретную квартиру, а среду, где им интересно и удобно жить: дом, двор, весь район.

**Слайд №2**

В процессе преобразований, городом должна двигать креативность, ведь только таким образом возможно сохранить интеллектуальный потенциал и, вместе с тем, выглядеть привлекательным для посетителей, инвесторов и жителей:

**Слайд №3**

«Город был чистое золото, подобен чистому стеклу» - так был описан город будущего, Небесный Иерусалим, в «Откровении» Иоана Богослова.

Прежде чем говорить о будущем нашего города, давайте оценим качество повседневной жизни и ответим на вопросы:

1. Что нам удалось сделать, чтобы городская среда стала удобной и интересной?
2. Как мы оцениваем состояние современного ЖКХ?
3. Стала ли забота об экологии делом не только власти, но и населения?

Я уверена, что все, что удалось сделать за последнее время не может быть незамеченным. Благодарю всех за совместную работу.

И хочу начать с того, что для многих жителей является обыденным, замечается только тогда, когда это не происходит.

**Слайд №4**

Я говорю о содержании города, о работе Управления благоустройства и дорожного хозяйства.

В 2018 году учреждение разработает Концепцию благоустройства территории г.Гатчина. Благодарю за самостоятельное проявление такой инициативы. Городу нужен документ, определяющий единую систему благоустройства, критерии оценки и рекомендации по оптимизации и комплексном подходе работы всех служб.

**Слайд №5**

С 2018 года этому учреждению переданы 2,0 млн кв м дворовых территорий, внутриквартальные проезды, придомовые территории и контейнерные площадки центральной части города.

Аэродром и Мариенбург убирает МУП ЖКХ Гатчины.

**Слайд №6**

Администрация намерена укреплять эту службу новой техникой для увеличения площадей и механизации процессов уборки.

**Слайд №7**

В 2017 году МБУ «УБДХ» выполнило работы по ремонту и устройству новых 16 контейнерных площадок, приобрело 15 контейнеров для сбора ТБО, изготовило и установило информационные доски.

**Слайд №8**

Предприятие полностью справляется с работами по озеленению, цветочному оформлению, выполнению мероприятий, обеспечивающих безопасность дорожного движения.

В связи с появлением новых общественных пространств, благоустройством пока не вовлеченных территорий, нагрузка и требования будут только увеличиваться.

Здесь уместно сказать о соблюдении правил благоустройства и своевременном реагировании на их нарушения.

**Слайд №9**

Кодексом «Об административных правонарушениях» предусмотрено наказание по 11 статьям. Эти возможности нами используются не в полной мере. И жители ведут себя так, как мы им позволяем.

Безнаказанность приводит к вседозволенности.

**Слайд №10**

Несмотря на то, что показатели работы административной комиссии улучшились, они нас не удовлетворяют. На Совете глав администрации района мы подробно обсудили причины недоработок. Одной из них является плохо выстроенное взаимодействие комиссии со службой судебных приставов и работниками полиции. В этом году, надеюсь, ситуацию исправим.

**Слайд №11**

Задача организации надежного электроснабжения возложена на МУП «Городские электрические сети». За состояние всех сетей в городе несет ответственность АО «ЛОЭСК». Несмотря на большой объем проведенных работ остаётся неудовлетворительным состояние распределительных сетей 6-10 киловольт, особенно центральной части города. Сети крайне изношены, 50% подлежат полной замене (многие эксплуатируются с 60-х гг.)

Физически и морально в городе изношено оборудование преобразовательных трансформаторных подстанций 6-10 киловольт на 0,4 киловольта.

**Слайд № 12**

С целью экономии электроэнергии в городе ведется работа по замене светильников на светодиодные. По состоянию на 01.01.2018 г. установлено 1026 светодиодных светильников, что составило пока 18 % от общего объема.

Мы планируем и дальше продолжать работы по замене светильников на светодиодные. С этой целью администрация заключила энергосервисный контракт с ООО «РосЭнергоСнаб».

Суммарно в период 2018-2022 г.г. подлежат замене по контракту 892 светильника. Ежегодный экономический эффект от проведения данного мероприятия составит 3, 6 млн. руб.

**Слайд №13**

Создание общественных пространств – это не вопрос удовлетворения потребителей. Это подход к проектированию городской среды, который ориентирован на превращение горожан в граждан.

**Слайд №14**

Какие мы будем создавать общественные городские пространства зависит наше потенциальное будущее. Самый главный вопрос, на который следует отвечать, формируя стратегию развития города заключается не в том, какую среду мы хотим создать, а в том, каких людей мы рассчитываем получить.

**Слайд №15**

Способствовать такой перестройке сознания помогут механизмы вовлечения жителей в создание городской среды: приглашать их к обсуждению, давать реальную власть и вовлекать в разработку проектов. В процессе этой работы у людей меняется взгляд.

Общественные советы, председатели советов МКД и другие общественные сообщества могут сыграть в этом активную роль.

**Слайд №16**

Положительным получился опыт комплексного подхода к ремонту дворовых территорий и многоквартирных домов на Красноармейском проспекте. Но даже этот опыт уже требует новых подходов. Было бы правильно - одновременно ремонтировать подъезды, коммунальные сети, дороги.

Пусть не так быстро, но мы обязательно будем так планировать работы. И первичным здесь скорее будут планы капитального ремонта МКД.

**Слайд №17**

За прошедший период удалось капитально отремонтировать 123 жилых дома. Заменены 13 лифтов в 8 многоквартирных домах.

В 2018 году запланированы работы по капитальному ремонту 60 домов, предусмотрены проектно-изыскательские работы по 19 МКД.

На 2019 год в программу включены 109 МКД, из них по 87 многоквартирным домам предусмотрены проектные работы.

Плановый срок исполнения 30.12.2019.

**Слайд №18**

Одной из главных задач по улучшению среды проживания остается переселение граждан города из аварийного и ветхого жилья.

Город Гатчина успешно участвовал в программе «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на территории ЛО в 2013-2017 годах». Программа переселения выполнена на 100%. Её результаты вы видите на слайде.

**Слайд №19**

В городе после 01.01.2012 года ещё 20 домов признаны аварийными и включены в региональный реестр аварийных жилых домов.

В соответствии с данным реестром будет сформирована новая региональная адресная программа по переселению.

Многоквартирные жилые дома, которые войдут в указанную программу и сроки их расселения, будут определены в соответствии с объемами софинансирования из федерального и регионального бюджетов. Пока такой информации нет.

**Слайд №20**

В рамках поставленных задач особое место отводится улучшению технического состояния автомобильных дорог общего пользования местного значения и дворовых территорий многоквартирных домов Гатчины.

В 2017 году по данному направлению было сделано не мало.

Всего на ремонт дорог израсходовано 187,2 млн.руб, в т.ч. помощь Правительства ЛО – 133,8 млн.рублей.

**Слайд №21**

Произведен ремонт дворовых территорий тыс. м2 .

Начаты работы по ремонту дворов на въезде в город. Завершение работ предусмотрено в 2018 году.

Начаты работы по ремонту тротуаров по ул. Карла Маркса.

**Слайд №22**

Выполнены работы по обустройству 14 детских площадок в г. Гатчине за счет средств бюджета города и средств депутатов Законодательного собрания Ленинградской области.

**Слайд №23**

В 2018 году за счет средств, выделенных из резервного фонда Губернатора области, будут выполнены ремонтные работы на подъезде к новой поликлинике на Аэродроме, и ремонт подъезда к перинатальному центру.

В целях проведения ремонта дорог в городе в 2018 году в Дорожный комитет ЛО направлена заявка на выделение денежных средств из областного бюджета в рамках государственной программы Ленинградской области "Развитие автомобильных дорог Ленинградской области".

Кроме того, в 2018 году мы планируем забрать региональные дороги в черте города с средствами на их содержание.

Разработана ПСД на реконструкцию и строительство ул.Слепнева с продолжением до ул.Киевская. В этом году из областного бюджета будут выделены средства на реализацию этого проекта в размере 60 млн.рублей. . Проект рассчитан на 2 года. Стоимость проекта почти 106 млн. рублей. В настоящее время ведется подготовка конкурсной документации на определение подрядчика для проведения работ.

**Слайд №24**

С чего начинается утро?

Утро начинается с комфорта.

И чтобы не испортить нам с утра настроение в 2016-2017 ресурсоснабжающим организациям пришлось постараться.

**Слайд №25**

В 2017 году зафиксировано снижение аварий на 25 % .

И чтобы ритм нашей жизни не нарушать руководители предприятий считают, что ежегодно подлежит замене не менее 1 км. изношенных сетей водоснабжения и водоотведения и порядка 600 м.сетей теплоснабжения. Пока, к сожалению, это не получается.

**Слайд №26**

Основные мероприятия проходят в период подготовки к предстоящему отопительному сезону.

Уже сейчас предприятия формируют программу ремонтов - детализация и адресность уточняются. Серьезные морозы после глобального переувлажнения почвы внесут свою корректировку.

Кроме того, стоит задача синхронизировать работы в рамках программы комфортная среда, что также повлечет необходимость выделения дополнительных ресурсов.

Ежегодно приходится подстраиваться под поздние сроки выделяемых из бюджета Ленинградской области средств , в т.ч. за счет неосвоенных другими муниципальными образованиями.

У людей вызывают недоумения работы после начала отопительного сезона . Но мы рады любой финансовой помощи даже в ущерб своего административного имиджа. И этот год скорее не будет исключением, поэтому руководителей предприятий прошу всегда иметь в запасе сметы и проекты на шаг вперед.

**Слайд №27**

Реализация плановых мероприятий по текущему содержанию всех систем ЖКХ напрямую зависит от своевременного получения финансовых средств за оказанные услуги.

Собираемость жилищно-коммунальных платежей в МО "Город Гатчина" по сравнению с 2016годом выросла с 96,5% до 98%. Население оплачивает 97,6% от стоимости оказываемых предприятиями услуг.

Кроме того, 17551 житель города пользуется льготами по оплате ЖКУ. Эта сумма составила 179,4 млн. руб. за 2017 г. Средняя сумма льготы в месяц на 1 чел. составила 852,0 руб.

703 семьи получили субсидии из областного бюджета. Средняя сумма в месяц на 1 чел. составляет 856,0 руб. 1800 семей получают субсидии из бюджета МО "Город Гатчина". Средняя сумма в месяц на 1 чел. составляет 1007,0 руб.

При этом, задолженность населения за предоставленные ЖКУ по состоянию на 31.12.17 (без начислений декабря) составила 206,2 млн. руб. , в том числе: МУП "Водоканал" - 28,6 млн. руб., МУП "Тепловые сети " - 89,5 млн. руб., МУП "ЖКХ г. Гатчины" - 88,1 млн.руб. На эту сумму недовыполнены мероприятия по содержанию жилищного фонда и систем тепло-, водоснабжения и водоотведения.

2,4% предприятия получают в виде субсидий из Правительства Ленинградской области, к сожалению, как правило, с задержкой.

В 2017 сумма субсидии на компенсацию разницы в тарифах составила 37,1 млн.руб.,

в том числе: по водоснабжению - 3,3 млн.руб., водоотведению - 7,4 млн.руб., теплоснабжению - 26,4 млн.руб.

За прошедший год в Гатчине не было ни одного отключения из-за неоплаты за газ и электрическую энергию. Предприятия, испытывая недостаток средств по разным причинам, эффективно решают эти вопросы, за что хочу поблагодарить руководителей предприятий: МУП "Водоканал", МУП "Тепловые сети ", МУП "ЖКХ г. Гатчины".

**Слайд №28**

С появлением Интернета вещей и необходимого аппаратного обеспечения ( датчиков, сенсоров, контроллеров и т.п.) была поставлена цель сделать отрасль жкх прозрачной и эффективной.

Появилось новое направление «Умное ЖКХ» - часть концепции «Умного города», отвечающая за автоматизацию ЖКХ для своевременного получения показаний счетчиков, контроля работы оборудования , предотвращения аварийных ситуаций.

Казалось бы, какие инновации могут быть в сфере жилищно-коммунальных услуг? У большинства это словосочетание ассоциируется с неповоротливостью, низким качеством обслуживания и отсутствием каких-либо позитивных изменений. Однако, современные информационные технологии способны совершить переворот даже в такой консервативной среде как ЖКУ.

Например, именно повсеместное проникновение мобильной связи и мобильного Интернета позволило перейти на новый уровень управления и эффективности.

На подобном принципе построены, набирающие сейчас популярность сервисы заказа различных услуг, и наиболее известный пример такого сервиса – это современные Онлайн-службы заказа такси, пионером среди которых является компания Uber (Убер).

Аналогичный подход с недавних пор успешно применяется и в сфере ЖКУ.

Администратором системы является ТСЖ или Управляющая компания, в ведении которой находится многоквартирный дом, жилой квартал.

Жители устанавливают мобильное приложение для ЖКХ. Через данные приложения письменно передают возникшую проблему , а также могут назначить удобное время для визита специалиста, прикрепить иллюстрирующую фотографию. Через тот же интерфейс пользователь может согласовать с сотрудниками Администратора детали по необходимой ему услуге, отслеживать состояние своего обращения - выбран ли исполнитель, когда ожидается визит. После выполнения работ по каждой заявке можно оценить качество по бальной системе, дать дополнительные рекомендации.

Исполнители – сантехники, электрики, слесари и пр. – могут быть как штатными сотрудниками Администратора, так и сторонних наемных служб.

За счет Онлайн-мониторинга всех процессов и обратной связи от жильцов - УК получает объективную информацию о качестве работы исполнителей и диспетчеров.

На этой же базе можно организовывать услуги сторонних организаций, не входящих в перечень работ Управляющей компании (побелить потолки, вывезти ненужный хлам, мытье окон, уборка и т.п.).

Считаю, что более мобильные управляющие компании перехватят инициативу. Качество и цена станут главными критериями при её выборе.

А вот самая на сегодня большая и популярная управляющая компания МУП ЖКХ г.Гатчина - станет ли пионером? Или аутсайдером?

Нужна срочная перезагрузка в понимании задач предприятия и способах их достижения. Этот год для него будет судьбоносным. И я бы пожелала коллегам об этом крепко подумать .

Нужны быстрые перемены, быстрые и кардинальные!

**Слайд №29**

Что касается ситуации наличия в городе управляющих компаний и оценке качества их работы, то необходимо отметить, что количество жалоб от собственников помещений МКД на качество услуг, предоставляемых УО значительно уменьшилось. Показателем качественной работы УО является тот факт, что уже 4 ТСЖ заключили договоры обслуживания с УО, конкретно с ООО «ЛенСтрой».

ООО «Комхоз» оказывает услуги по обслуживанию ЖСК «Машиностроитель».

Надо отметить, что все руководители УК имеют квалификационный аттестат и лицензии.

По факту работы отсутствует выставление двойных квитанций. Обязанность по передаче информации об их деятельности в ГИС ЖКХ – выполняется.

**Слайд №30**

06.12.2017 Государственная Дума РФ в первом чтении одобрила законопроект №207460-7 «О внесении изменений в Жилищный кодекс РФ», предусматривающий возможность заключения прямых договоров на предоставление коммунальных услуг между потребителями и ресурсоснабжающими организациями в многоквартирных домах, находящихся в управлении управляющих организаций и ТСЖ. Ожидаемый срок принятия соответствующего закона –I квартал 2018 года.

В 2017 году на прямые договоры с МУП «Тепловые сети» уже перешли собственники помещений по 38 многоквартирным домам. МКД находятся под управлением производственно- эксплуатационного коммунального предприятия НИЦ "Курчатовский институт" .

Что будет происходить с ростом оплаты за ЖКУ в 2018 году?

С 01.07.18 предельный индекс изменения размера платы за коммунальные услуги для населения установлен 105,8%. (Напомню, с 01.07.2017 года этот индекс составлял 105,4%).

В городе, где теплоснабжающей организацией являются МУП «Тепловые сети», рост составит 104,5% е.

В 2017 году закончился «переходный период» по организации работ по расчету и предоставлению потребителям единой квитанции АО «ЕИРЦ ЛО».

**Слайд №31**

В городе Гатчине в 2017 году был выпущен Единый платежный документ с реквизитами АО "ЕИРЦ ЛО". Реализована возможность клиентского расщепления при оплате в ПАО "Сбербанк России", Почта России, кассах МУП "ЖКХ г. Гатчины".

Включение строки "Добровольное страхование жилья" в единый платежный документ дает дополнительную возможность застраховать жилье.

Надо признать, что поток жалоб на работу АО «ЕИРЦ ЛО» резко сократился. Единый платежный документ (квитанция) является максимально «прозрачным», т.к. содержит всю необходимую информацию, которая предусмотрена жилищным законодательством

За 2017 год АО "ЕИРЦ ЛО" выполнено 9765 перерасчетов по г. Гатчина по горячему, холодному водоснабжению и отоплению .

В АО "ЕИРЦ ЛО" поступило 90 письменных обращений граждан по г. Гатчина и посредством Личного кабинета на сайте АО "ЕИРЦ ЛО" - 74 шт.

**Слайд№32**

К сожалению, растет плата наших предприятий за обслуживание лицевых счетов . Такое непомерное финансовое обременение лишает предприятия части доходов, но к сожалению не решает проблемы неплатежей.

Может «Умное ЖКХ» избавит со временем от «умных статистов» с общекотловой кабалой. И главным будет ресурсник, который теряет свои доходы за посреднические услуги.

**Слайд №33**

2017 год был объявлен в РФ годом экологии.

В течение года совместно с активистами экологического движения «*Эко-Гатчина*» проводилась работа по пропаганде бережного отношения к окружающей среде и популяризации экологической культуры.

**Слайд №34**

К сожалению, до сих пор не решен вопрос сбора ТБО от частных домовладений. А это – одна из причин появления несанкционированных свалок на территории города. Администрация принимает меры по недопущению загрязнения города отходами, беря на себя расходы по их сбору, транспортированию и захоронению на лицензированном полигоне. Решить эту проблему можно только при непосредственном участии общественных организаций, советов и просто неравнодушных граждан.

К сожалению действующее законодательство, закрепив для физических лиц обязанность по заключению соответствующих договоров не содержит санкции за их отсутствие.

**Слайд № 35**

Надеюсь, в мае определится региональный оператор, и с вывозом мусора все наладится.

Оператор будет аккумулировать информацию обо всех лицах, обязанных иметь договор. А экономическая заинтересованность по сбору и вывозу отходов на место сортировки и утилизации даст свои положительные результаты.

**Слайд № 36**

В год экологии мы поставили перед собой задачу начать внедрение раздельного сбора отходов, но до настоящего времени раздельный сбор практически не осуществляется.

С этого года закупаем и устанавливаем в Гатчине сетки для сбора пластика. В качестве пилотного проекта они уже стояли в Гатчине, и пользовались популярностью у жителей.

Пробуем собирать и утилизировать автомобильные покрышки.

Организована утилизация использованных батареек.

**Слайд № 37**

Для Гатчинского района очень актуальна тема качества воды. А что в городе?

За качеством воды в местах водозаборов (озеро Серебряное и Северный), перед поступлением в централизованную систему водоснабжения, в распределительной сети г. Гатчина осуществляется постоянный государственный санитарно-эпидемиологический надзор и производственный контроль испытательным лабораторным центром Гатчинского филиала Ропотребнадзора.

В 2017 г было выполнено **22780** анализов питьевой воды по микробиологическим, химическим, радиологическим показателям.

На основании данных контроля качество питьевой воды г. Гатчина **соответствует требованиям** СанПиНа.

Говоря об экологии нельзя ни сказать несколько слов о состоянии полигонов.

**Слайд № 38**

Рекультивация земельного участка, использовавшегося с 1965 года, как свалка твердых бытовых отходов г. Гатчина площадью 10 га осуществлялась **ООО «Чистая Земля».** На сегодня оценка объема отходов 3-4 млн.метров куб. Участок был передан данной организации по договору аренды.

19.07.2017 Арбитражным судом города Санкт-Петербурга и Ленинградской области вынесено решение о ликвидации ООО «Чистая Земля».

Обязанности по вышеуказанному договору аренды переданы ООО «КОНЦЕПТ ЭКО».

В настоящее время организацией проводятся планировочные работы. В апреле 2018 года запланирована проверка их деятельности Росприродназором.

**Слайд № 39**

Полигон ТБО «Новый Свет-Эко» на сегодня обладает полной лицензией на деятельность по сбору, обработке, транспортированию, обезвреживанию и размещению отходов IV-V классов опасности.

Губернатор Ленинградской области в своем выступлении подчеркивал, что под размещение новых полигонов в ЛО будут отданы только те территории, вокруг которых будет возможно создать приемлемую санитарную зону.

Полигон Новый Свет — ЭКО в эти жёсткие нормы не впишется. Считаю, что таким образом дискуссия о развитии этого полигона будет закрыта.

**Слайд № 40**

С 2017 года для жителей г. Гатчина актуальным, стал вопрос, связанный с появлением нового предприятия, расположенного в Промзоне – ООО «ЛИМПЭК».

В настоящее время данная организация вновь обратилась в администрацию с заявлением о проведении слушаний по аналогичному проекту, при этом указав, что ранее выявленные контролирующими и надзорными органами нарушения были устранены.

Задача администрации состоит в том, чтобы обстоятельно разобраться, учесть мнение населения и не допустить нарушения законодательства в экологической сфере.

Уважаемые депутаты!

В рамках одного выступления невозможно осветить все вопросы жизнедеятельности города.

**Слайд № 41**

И в заключении все-таки поговорим о креативности.

У нас у всех есть мечта, чтобы наш город был лучшим!

Мы все желаем, чтобы жизнь в нем была счастливою!

Каждый из нас стремится принести пользу, добросовестно работая и бережно сохраняя созданное.

Но в современное время этого мало. Новые вызовы XXI века требуют готовности к созданию принципиально новых идей, умения находить новые решения известным проблемам.

Креативность не является ответом на все городские проблемы, но она создает условия, в которых возможно найти их решения, раздвинув горизонты мышления и восприятия. Поэтому метафора «креативный город» - в первую очередь обозначает: «город, который совершенствуется».

Города, которые не будут уделять внимания креативности, станут аутсайдерами. Они не смогут конкурировать за специалистов и будут терять экономическую мощь.

Существует не мало идей, как сделать свой город креативным. Некоторые из них мне показались полезными, интересными и уже знакомыми для нас:

- определение и сохранение зоны старого центра;

- популяризация символа города;

- организация мест для встреч, доступных всем (парки, скверы, площади);

- развитие уличного искусства (городские выставки, фестивали, ярмарки);

- тематические фестивали (Литература и кино , Ночь музыки, Ночь света);

- создание «незаурядных кафе»;

- креативные хабы – это места, в которых организуются интересные события;

-особый городской дизайн, в создании которого может участвовать каждый.

Мы будем об этом думать и делать все, чтобы в нашем городе развивалась и расширялась инфраструктура и жизненные пространства для человека и одновременно сохранялся исторически сложившийся облик города, поддерживалась его самобытная атмосфера.

**Слайд № 42**

При этом надо понимать и учитывать, что мы уже вовлечены в 4-ю экономическую революцию.

Цифровизация экономики стремительно меняет условия производства, а главное, меняет нас, наши требования и ожидания.

Например, геосервисы создают новые рабочие места, где результатом деятельности является информация.

Цифровые карты способствуют росту продаж, вытесняя и конкурируя с розничным рынком.

Благодаря цифровым картам наше время в пути сокращается, но скорость жизни от этого только увеличивается.

Сложно сказать, как изменится жизнь через 10-20 лет.

Но уже сейчас мы должны меняться. И меняться мы будем тогда, когда будем менять условия своей жизни. Менять креативно, Умно, Быстро!

Мечтам суждено сбываться. Просто надо заменить слова:

Мечта – на цель,

Желание – на задачи,

Стремление –на действия.

**Слайд № 43**